

# 军队文职人员招聘图书档案学类（图书） 专业科目考试大纲

为便于应试者充分了解军队文职人员招聘考试图书档案学类专业科目的测查范围、内容和要求，制定本大纲。

## 一、考试目的

主要测查应试者应聘图书、档案文职人员岗位要求密切相关的专业基本素质和能力要素，以及应当具备的有关基础知识、专业知识、相关知识的掌握程度和灵活运用能力。

## 二、专业设置和测查范围

图书档案学类专业科目设置图书、档案2个专业。测查范围包括图书档案学类基础综合和图书档案学类专业知识两部分。

图书档案学类基础综合部分：应聘图书档案专业技术岗位考试的公共内容。主要包括管理学、信息管理学概论等。

图书档案学类专业知识部分：应聘图书档案专业技术岗位考试的专业内容统称。各专业分别为：①图书专业包括图书馆学概论、图书情报管理方法；②档案专业包括档案学概论、档案实务、档案法规与档案职业道德等。

## 三、考试方式和时限

考试方式为闭卷笔试。考试时限为120分钟。

## 四、试卷分值和试题类型

试卷满分为100分。试题类型为客观性试题。

## 五、考试内容及要求

## 第一部分 图书档案学类基础综合

主要测查应试者对管理学基本理论、信息管理学基本理论等基础知识的掌握程度。

本部分内容包括管理学概论、信息管理学概论。

### 第一篇 管理学概论

主要测查应试者对管理学基本理论的掌握程度。

要求应试者了解管理和管理学的基本概念、管理思想的发展、管理的基本原理等基础知识，掌握管理的基本方法，运用所学的理论知识观察分析军队图书档案工作实践中遇到的有关问题。

本篇内容包括管理与管理学、管理思想的发展、管理的基本原理、管理的基本方法等。

#### 第一章 管理与管理学的基本概念

##### 一、管理的定义和必要性

管理的定义；管理的必要性。

##### 二、管理的职能和性质

管理的职能；管理的性质；管理的自然属性；管理的社会属性。

##### 三、管理学的研究对象和研究方法

管理学的研究对象；管理学的研究方法。

#### 第二章 管理思想的发展

##### 一、中国传统管理思想

###### （一）中国传统管理思想形成的社会文化背景

中华民族的文明史孕育了中国传统的管理思想；中国的管理实践可追溯到五千年前的部落和王国的领袖及帝王；中国历史上的许多伟大工程和爆发的历次大规模战争，产生了极为丰富的管理理论；中国传统文化的主流——儒家思想蕴含着宝贵的管理思想。

###### （二）中国传统管理思想要点

顺“道”；重人；人和；守信；利器；求实；对策；节俭；法治。

##### 二、西方传统管理思想

###### （一）西方早期管理思想的产生

古希腊、罗马、埃及、巴比伦等文明古国在国家管理、生产管理、军队管理等方面都曾有过许多光辉的实践；基督教圣经中包含的伦理观念和管理思想对西方封建社会的管理实践起到了指导性作用；亚当·斯密等的经济学论著中涉及了部分管理理论问题。

## （二）科学管理理论的产生与发展

### 1、泰罗的科学管理理论

泰罗科学管理理论的主要观点；泰罗提出的主要管理制度；对泰罗科学管理理论的评价。

### 2、法约尔的组织管理理论

法约尔提出的五项管理职能；法约尔提出的管理人员解决问题时应遵循的原则。

## 三、西方现代管理思想

### （一）“行为科学”学派

“行为科学”学派的特点；“行为科学”学派的主要理论。

### （二）“管理科学”学派

“管理科学”学派的特点；系统管理理论的应用。

### （三）“决策理论”学派

管理就是决策；决策的类型。

### （四）21世纪的管理创新

管理指导思想创新；管理原则的创新；经营目标的创新；经营战略的创新；生产系统的创新；企业组织的创新。

## 四、中国现代管理思想

### （一）中国现代管理思想形成的历史背景

中国近代官僚资本企业和民族资本企业的管理；新民主主义革命时期，根据地国营企业的管理；建国后至“文革”结束前的企业管理；改革开放以来的管理。

### （二）中国现代管理思想发展的新趋势

由国内管理向国际化管理转变；由科学管理向信息化管理转变；由首长管理向人性化管理转变；由政府管理向民营化管理转变；由封闭式实体管理向开放式虚拟管理转变。

## 第三章 管理的基本原理

### 一、系统原理

系统的概念；系统的特征；系统原理的要点；系统原理的内容。

### 二、人本原理

企业（单位）的主体；有效管理的关键；现代管理的核心；管理的根本目的。

### 三、责任原理

必须明确每个人的职责；职位设计和权限委授要合理；奖惩要分明、公正和及时。

### 四、效益原理

效益的概念；效益的评价。

## 第四章 管理的基本方法

### 一、管理方法的重要性

管理方法的概念；管理方法的意义。

### 二、管理的法律方法

#### （一）法律方法的内容和实质

法律方法的概念；法律方法的内容；法律方法的实质。

#### （二）法律方法的特点

#### （三）法律方法的正确运用

### 三、管理的行政方法

#### （一）行政方法的内容和实质

行政方法的概念；行政方法的实质。

#### （二）行政方法的特点

#### （三）行政方法的正确运用

### 四、管理的经济方法

#### （一）经济方法的内容和实质

经济方法的概念；经济方法的实质。

#### （二）经济方法的特点

#### （三）经济方法的正确运用

### 五、管理的教育方法

#### （一）教育方法的内容和实质

教育方法的概念；教育方法的实质。

#### （二）教育方法的特点

#### （三）教育方法的正确运用

### 六、管理的技术方法

#### （一）技术方法的内容和实质

技术方法的概念；技术方法的实质。

#### （二）技术方法的特点

#### （三）技术方法的正确运用

## 第二篇 信息管理学概论

主要测查应试者对信息管理领域基础性和概念性知识的掌握程度。

要求应试者了解信息管理的基础知识，掌握信息管理的基本内容，运用所学的理论知识观察分析图书情报档案工作实践中遇到的有关问题。

本篇内容包括信息管理、信息交流、信息分布、信息系统、信息机构及其管理、信息政策与法律等。

## 第一章 信息管理

### 一、信息管理概述

(一) 信息管理的概念及对象

(二) 信息管理的视角

(三) 信息管理的流程

信息生命周期管理。

### 二、信息管理的沿革与发展

(一) 传统管理阶段

(二) 技术管理阶段

(三) 资源管理阶段

(四) 知识管理阶段

### 三、信息管理的目标与任务

(一) 信息管理的目标

总目标；分目标。

(二) 信息管理的任务

(三) 信息管理的意义

## 第二章 信息交流

### 一、信息交流的基本问题

信息交流的概念；信息交流的含义与特征；信息交流行为；信息交流的条件和要素。

### 二、信息交流的模式

香农—维弗的通信模型；拉斯韦尔的 5W 模式；施拉姆模型；维克利的 S-C-R 模式；米哈伊洛夫广义的科学交流系统模式。

### 三、信息交流机制

社会信息流的形成；信息交流与传播中的栈；直接交流与社会代理交流；信息传递模式。

### 四、网络信息交流

网络信息交流的模式及特点；Web2.0 环境下的信息交流。

### 第三章 信息分布

#### 一、信息产生与分布中的马太效应

马太效应的表现与作用形式；马太效应的负面影响。

#### 二、信息内容的离散分布规律

布拉德福定律；齐夫定律。

#### 三、信息生产者的分布规律

洛特卡定律；普赖斯定律。

#### 四、信息对时间的分布规律

指数增长律；逐渐过时律。

### 第四章 信息系统

#### 一、信息系统的基本概念

信息系统的概念与功能；信息系统的发展与类型；信息系统的结构模式。

#### 二、信息系统的开发

信息系统开发的技术基础与运行环境；信息系统开发的阶段；信息系统开发方法。

#### 三、信息系统的管理

信息系统项目管理；信息系统质量管理；信息系统运行与维护管理；信息系统评价。

#### 四、信息系统的安全

信息系统安全的含义；信息系统安全体系结构；信息系统安全保护策略；信息系统安全技术。

### 第五章 信息机构及其管理

#### 一、信息机构的类型与职能

信息机构的含义与类型；信息机构的职能。

#### 二、信息机构的运行与管理

信息机构的运行机制与运行效率；信息机构的管理策略；信息机构核心竞争力的识别与发展。

#### 三、公益性信息机构及其管理

公益性信息机构的性质与定位；公益性信息机构的经营思想；公益性信息机构的协作管理。

#### 四、网络环境下信息机构的发展

数字图书馆；数字档案馆；数据库服务商；网络信息公司。

### 第六章 信息政策与法律

## 一、信息政策

### (一) 信息政策的概念

### (二) 信息政策的要素

莫尔提出的信息政策要素；希尔提出的信息政策要素。

### (三) 信息政策的体系结构

## 二、信息法律

### (一) 信息法律概述

信息法律的概念；信息法律关系的主体；信息法律关系的客体；信息法律调整的对象和范畴。

### (二) 信息法律与信息政策的区别

### (三) 信息法律体系的结构和内容

信息立法的原则；信息立法的模式；信息法律体系的基本框架；信息法律体系的主要内容。

## 第二部分 图书档案学类专业知识

### 图书

主要测查应试者对图书馆学基本理论、图书情报管理方法等基础知识、专业知识的掌握程度。

本部分内容主要包括图书馆学概论、图书情报管理方法等。

#### 第一篇 图书馆学概论

主要测查应试者对图书馆学基本理论的掌握程度。

要求应试者了解图书馆学的基本概念、图书馆、图书馆事业和图书馆管理的基本原理等专业知识，掌握图书馆学理论和实践的基本方法，能够运用所学的专业知识观察分析军队图书馆工作实践中遇到的有关问题。

本篇内容包括图书馆学基本概念、图书馆及其社会职能、图书馆事业、图书馆管理。

#### 第一章 图书馆学基本概念

##### 一、图书馆学的研究对象

###### (一) 图书馆学研究的微观对象

图书馆学的微观对象研究；作为图书馆工作对象的知识与信息。

###### (二) 图书馆学研究的宏观对象

图书馆学的宏观对象研究；图书馆系统、图书馆事业以及图书馆与环境的关系。

###### (三) 图书馆学的定义

##### 二、图书馆学的体系结构

普通图书馆学；专门图书馆学；比较图书馆学；应用图书馆学。

##### 三、图书馆学的研究内容

图书馆学基础理论的研究；图书馆学应用理论与应用方法的研究；图书馆现代化的研究；图书馆技术工作标准化、规范化的研究；图书馆学教育的研究；图书馆事业史和图书馆学发展史的研究。

##### 四、图书馆学的学科性质

#### 第二章 图书馆及其社会职能

##### 一、图书馆的概念和构成要素

图书馆的概念；图书馆的构成要素。



## 二、图书馆的起源和发展

图书馆的产生及意义；影响图书馆发展的因素；图书馆发展的特点。

## 三、图书馆的属性

图书馆的一般属性；图书馆的本质属性。

## 四、图书馆的社会职能

社会文献信息流的整序；文献信息的传递；开发智力资源与进行社会教育；搜集和保存人类文化遗产；满足社会成员的文化消遣娱乐需要。

## 五、图书馆的类型

### （一）国家图书馆

国家图书馆的概念；国家图书馆的作用。

### （二）公共图书馆

公共图书馆的概念；公共图书馆的职能。

### （三）科学、专业图书馆

科学、专业图书馆的概念；科学、专业图书馆的任务。

### （四）高等学校图书馆

高等学校图书馆的概念；高等学校图书馆的任务。

### （五）军事图书馆

军事图书馆的概念；我军图书馆的主要类型及特点；军事科学图书馆及其特点；军队院校图书馆及其特点；连队图书馆（室）及其特点。

## 第三章 图书馆事业

### 一、图书馆事业建设原则

图书馆事业的概念；我国图书馆事业的建设原则。

### 二、馆际合作与资源共享

文献集中编目；馆际互借；合作发展馆藏与文献资源布局；建立藏书贮存系统（贮存图书馆）；图书馆自动化与文献信息网络建设中的合作与共享；数字图书馆建设与图书馆文献数字化工作中的合作与共享。

### 三、图书馆法

图书馆法的概念；图书馆法的作用。

## 第四章 图书馆管理

### 一、图书馆管理的含义、对象和特征

图书馆管理的含义；图书馆管理的对象；图书馆管理的特征。

## 二、图书馆管理的原则

集中管理；民主管理；计划管理；经济管理。

## 三、图书馆工作组织

图书馆工作组织的含义；图书馆各项业务工作的关系。

## 四、图书馆规章制度

图书馆规章制度的含义；图书馆规章制度的意义；图书馆规章制度的基本类型及主要内容。

## 五、图书馆岗位责任制

图书馆岗位责任制的含义；图书馆岗位责任制的内容。

## 六、图书馆统计

图书馆统计的含义；图书馆统计的作用；图书馆统计的基本指标。

## 七、图书馆工作标准化

图书馆工作标准的含义；图书馆工作标准化的含义；图书馆工作标准化的内容。

# 第二篇 图书情报管理方法

主要测查应试者对图书情报管理方法的掌握程度。

要求应试者了解信息资源建设、信息资源组织、信息检索和信息服务的基本技术、程序与方法等专业知识，能够运用所学的专业知识观察分析军队图书馆工作实践中遇到的有关问题。

本篇内容包括信息资源建设、信息资源组织、信息检索、信息服务。

## 第一章 信息资源建设

### 一、信息资源建设基本理论

#### （一）信息资源的概念和类型

信息资源的概念；信息资源的类型；文献型信息资源；数字化信息资源。

#### （二）信息资源建设的含义和内容

信息资源建设的含义；信息资源建设的内容。

#### （三）信息资源建设的原则和政策

信息资源建设的原则；信息资源建设政策的含义；信息资源建设政策的内容。

### 二、文献信息资源建设

#### （一）文献采集方式与流程

购入采集方式的含义；购入采集方式的具体形式；非购入采集方式的含义；非购入采集方式的具体形式；文献采集流程。

## （二）馆藏结构分析

馆藏结构的含义；馆藏结构的内容。

## （三）馆藏文献的布局与排列

馆藏文献布局的含义、依据、方式；馆藏文献排列的含义、方法。

## （四）馆藏文献的复选与剔除

馆藏文献复选与剔除的含义、原因、标准；贮存图书馆的含义、作用。

## （五）馆藏文献资源的评价

馆藏文献资源评价的含义；馆藏文献资源的评价标准；馆藏文献资源的评价方法；网络环境下馆藏文献资源的评价内容。

## 三、数字信息资源建设

### （一）电子出版物的采访

电子出版物的含义；电子出版物的采访原则；电子出版物的选择评估标准。

### （二）数据库建设

书目数据库的含义；书目数据库的类型；书目数据库建设的方法；特色数据库的含义；特色数据库建设要求；特色数据库的类型。

### （三）网络信息资源建设

网络信息资源建设的定义；网络信息资源建设的原则；网络信息资源建设的内容；网络信息资源的选择与评价标准；网络信息资源的组织方式。

### （四）数字信息资源的整合

数字信息资源整合的含义；数字信息资源整合的形式。

## 四、信息资源共建共享

### （一）信息资源共建共享的原因

### （二）信息资源共建共享的目标与内容

信息资源共建共享的目标；信息资源共建共享的内容。

### （三）图书馆联盟

图书馆联盟的含义；图书馆联盟的特征；图书馆联盟的功能。

### （四）信息资源保障体系建设

信息资源保障体系建设的含义；信息资源保障体系的建设目标；信息资源保障体系的构建原则；信息资源保障体系的建设模式。

## 第二章 信息资源组织

### 一、信息资源组织概述

### （一）信息资源组织的意义

信息资源组织（信息组织）的含义；信息资源组织的目的。

### （二）信息资源组织的处理方式

信息资源处理的基本做法；描述记录的含义。

### （三）信息资源组织的依据

信息资源组织活动包含的两个基本方面；信息资源组织的操作与规范的含义；信息描述规范的含义、检索语言（情报检索语言）的含义。

## 二、信息资源描述

### （一）信息资源描述的意义

信息资源描述（信息描述或文献著录）的含义；元数据的含义；信息描述的作用；国内外常用的信息规范。

### （二）描述项目、描述信息源

信息描述项目（著录项目）的含义；《都柏林核心集》1.1版的15个基本元素；信息描述的不同详略级次；描述信息源（著录信息源、著录根据）的含义。

### （三）检索点与规范文档

检索点的含义；标目的含义与作用；辅助著录包含的内容；参照法的含义、作用与类型；名称规范档的含义；规范控制的作用；名称规范档的组成。

### （四）计算机编码

MARC格式的含义；机读目录格式中书目记录的组成；计算机标识语言的含义；目前常用的计算机标识语言名称；资源描述框架（RDF）的含义。

### （五）信息描述工作

信息描述工作（信息资源编目）的含义；常见编目方式及其含义；信息描述工作的程序；标引的含义；分类的含义与质量要求；主题标引的含义与种类；标引方式的种类及其含义；主题分析的含义；主题分析中应避免的误差。

## 三、分类法与主题法

### （一）分类法的含义与类型

信息资源分类的含义与作用；信息资源分类法（文献分类法、分类语言）的含义与类型。

### （二）分类法的结构组成

分类法的结构；复分表的作用和要注意的问题；标记符号（分类号）的含义与作用；分类标记符号的要求、号码种类、编号制度、分类标记系统常用的标记技术；类目索引及其类型。

### （三）分类法类目之间的关系

分类法类目之间的关系；从属关系、并列关系、交替关系、相关关系的含义和相关概念。

#### (四) 网络分类法

网络分类法与传统分类法的不同。

#### (五) 分类标引工作

确定分类法使用本的含义和包括的范围；分类法的修订；分类标引规则的内容；同类书区分号和分类索书号。

#### (六) 主题法含义与类型

主题法的含义与特征；主题法的类型；标题法、元词法、叙词法、关键词法、受控主题法与非受控主题法等的概念及相关知识；先组定组式主题法；先组散组式主题法与后组式主题法的含义。

#### (七) 叙词表的结构组成

叙词表的含义与结构；字顺表、专有叙词表、范畴索引、词族索引、轮排索引、分类主题一体化词表等的概念及相关知识。

#### (八) 主题法词汇控制

叙词语言词汇控制包括的内容；同义控制、词义控制、词间关系控制的含义；叙词表的编制与维护。

#### (九) 主题标引工作

主题概念的转换方法；标识的确定；主题标引的查词规则。

### 第三章 信息检索

#### 一、信息检索概述

##### (一) 信息检索涵义、类型与发展阶段

信息检索的广义与狭义理解；信息检索的本质；信息检索的类型；信息检索的发展阶段。

##### (二) 信息检索系统

信息检索系统的概念；信息检索系统的物理构成；信息检索系统的逻辑构成（功能模块）；信息检索的一般过程。

##### (三) 作为一门学科的信息检索

信息检索基本理论；检索系统；检索策略与检索效率；信息处理和压缩的自动化；检索服务与用户培训。

#### 二、信息检索技术

##### (一) 布尔逻辑检索

布尔逻辑运算符；布尔逻辑运算符的运算次序；布尔表达式编制中的注意事项。

##### (二) 截词检索（模糊检索）

截词检索的概念；截词检索类型；截词检索的作用。

### （三）位置检索（邻近检索）

位置检索的概念；位置检索的作用；常用的位置逻辑算符（以 DIALOG 为例）。

### （四）限定检索

字段限定检索（以 DIALOG、Google 为例）。

### （五）全文检索

全文检索的概念；全文检索系统特点；全文检索系统实现技术。

### （六）引文检索

引文的几个基本概念；引文检索的概念；引文分析的作用。

## 三、联机检索

### （一）联机检索发展概况

联机检索的概念；国外联机检索的发展阶段；国外主要联机检索系统；联机检索的服务功能；联机检索的特点。

### （二）联机数据库

联机数据库类型；联机数据库结构。

### （三）检索策略及检索式的表达

检索策略的概念；构造检索策略的步骤；反馈检索与检索策略的调节方法。

## 四、网络检索

### （一）网络信息资源与网络检索概述

网络信息资源的类型；网络信息检索的特点；网络信息检索的一般方法。

### （二）网络检索工具及其使用

网络检索工具的构成（结构）；网络检索工具的类型；主要检索工具的概况；网络检索技巧。

### （三）网络检索的评价与网络检索的发展趋势

网络检索的评价；网络检索的发展趋势。

## 第四章 信息服务

### 一、信息服务基本理论问题

#### （一）信息服务的含义

#### （二）信息服务的原则

公平服务原则；充分服务原则；科学服务原则；区分服务原则；文明服务原则。

#### （三）信息服务的类型

信息提供服务；信息检索服务；信息咨询服务；信息素质教育服务。

(四) 信息服务的组织程序

## 二、信息提供服务

(一) 文献外借服务

文献外借服务的含义；文献外借服务的形式。

(二) 文献阅览服务

文献阅览服务的含义；文献阅览室的类型。

(三) 文献复制服务

文献复制服务的含义；文献复制服务的作用。

(四) 文献传递服务

文献传递服务的含义；文献传递服务的形式。

## 三、信息检索服务

信息检索服务的含义；信息检索服务的形式。

## 四、信息咨询服务

(一) 信息源咨询服务

信息源咨询服务的含义；信息源咨询服务的常用工具。

(二) 单元信息咨询服务

单元信息咨询服务的含义；单元信息咨询服务的形式。

(三) 信息综合咨询服务

信息综合咨询服务的含义；信息综合咨询服务的发展方向。

(四) 联合参考咨询服务

联合参考咨询服务的含义；联合参考咨询服务的形式。

## 五、信息素质教育服务

(一) 图书馆利用教育

图书馆利用教育的含义；图书馆利用教育的内容；图书馆利用教育的形式。

(二) 信息检索知识和技能教育

信息检索知识和技能教育的含义；信息检索知识和技能教育的形式。

(三) 信息道德教育

信息道德教育的含义；信息道德教育的内容；信息道德教育的形式。